

BÁO CÁO TÓM TẮT

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

- Tại Nghị quyết về phiên họp Chính phủ trực tuyến toàn quốc với các địa phương về tình hình kinh tế - xã hội tháng 7 và 7 tháng năm 2021 (Nghị quyết số 88/NQ-CP ngày 12/8/2021), Chính phủ đã giao Bộ TTTT tập trung xây dựng và triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 như: sở sức khỏe điện tử, sổ tay điện tử hướng dẫn phòng, chống, điều trị COVID-19;

- Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ TTTT, Bộ Tư pháp, Bộ Công Thương và một số tỉnh, thành phố đã kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT/chính quyền điện tử theo Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh.

2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

- Bộ TTTT đã gửi Bộ Tư pháp thẩm định dự thảo Nghị định quy định về định danh và xác thực điện tử;

- Bộ Công an đã gửi Bộ Tư pháp thẩm định dự thảo Nghị định bảo vệ dữ liệu cá nhân.

3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT

- Tổng số hệ thống đã kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) là 220 hệ thống thông tin của 90 cơ quan, đơn vị; trong đó có 85 Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của bộ, ngành, địa phương; 05 cơ sở dữ liệu và 09 hệ thống thông tin có quy mô, phạm vi từ Trung ương đến địa phương. Tính đến ngày 20/8/2021, tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong tháng 8 năm 2021 là 8.110.019; tổng số giao dịch thực hiện thông qua NDXP trong năm 2021 là 37.067.063. Hàng ngày có khoảng 150.000 giao dịch thực hiện thông qua NDXP;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã phối hợp với Bộ TTTT, Bộ Tư pháp kết nối thành công CSDL quốc gia về Dân cư với hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp qua NDXP để thực hiện cấp và hủy sổ định danh cá nhân;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH; kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về Dân cư qua nền tảng NDXP để thực hiện xác thực đối với thông tin nhân khẩu thuộc CSDL hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế (đã thực hiện rà soát đối chiếu 8,1 triệu thông tin cá nhân từ CSDL quốc gia về Dân cư). Ngày 30/7/2021, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 2286/BHXH-CNTT về việc chia sẻ dữ liệu trong CSDL quốc gia về Bảo hiểm phục vụ chống dịch;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Tính đến ngày 20/8/2021, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã có 19.660.819 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 6.055.289 trẻ em được cấp Sổ định danh cá nhân theo quy định.

4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Trục liên thông văn bản quốc gia: Số lượng văn bản điện tử gửi, nhận trong tháng (từ ngày 19/7/2021 đến ngày 19/8/2021) là 486.881 văn bản (Gửi: 91.389 văn bản, nhận 395.492 văn bản). Số lượng văn bản điện tử gửi trong 8 tháng đầu năm 2021 là 2,5 triệu văn bản (Gửi: 490 nghìn văn bản, nhận 2 triệu văn bản). Từ khi khai trương (12/3/2019) đến nay có tổng số hơn 6,3 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên Trục liên thông văn bản quốc gia;

- Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Trong tháng 8 năm 2021, đã phục vụ 02 phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 17 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ (thay thế hơn 6,1 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy). Từ khi thành lập đến nay, Hệ thống đã phục vụ 38 hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 797 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ, thay thế việc phát hành hơn 300 nghìn hồ sơ, tài liệu giấy;

- Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Trong 8 tháng đầu năm, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia đã kết nối được với hệ thống báo cáo của Bộ Công Thương và 24 Hệ thống báo cáo cấp tỉnh nâng tổng số kết nối lên 15/22 bộ, cơ quan và 61/63 tỉnh, thành phố từ lúc khai trương đến nay. Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã kết nối tương tác trực tuyến với 25 điểm tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, Trung tâm điều hành

của các bộ, ngành, địa phương nâng tổng số điểm cầu kết nối lên 105 điểm kể từ lúc khai trương. Phối hợp với các bộ, cơ quan cung cấp dữ liệu của 47 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo Quyết định số 293/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ nâng tổng số chỉ tiêu được cung cấp dữ liệu lên 152/200 chỉ tiêu.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Tính đến ngày 20/8/2021, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4 cả nước đạt 65,11%; trong đó tỷ lệ DVCTT mức độ 3 là 27,71%, tỷ lệ DVCTT mức độ 4 là 43,40%;

- Tính từ ngày 09/12/2019 đến ngày 23/8/2021, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã cung cấp 3.026 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; hơn 242 triệu lượt truy cập tìm hiểu thông tin, dịch vụ; hơn 937 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 70 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái; hơn 1,7 triệu hồ sơ trực tuyến thực hiện từ Cổng; hơn 244 nghìn giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền trên 232 tỉ đồng.

5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

Trong tháng 8 năm 2021, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận 1.148 cuộc tấn công mạng gây ra sự cố vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam; tăng 12,66% so với tháng 7 năm 2021. Bộ TTTT vẫn tiếp tục tăng cường công tác giám sát, chủ động rà quét trên không gian mạng Việt Nam, đánh giá, thống kê và tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, cảnh báo trên các phương tiện thông tin đại chúng để người dùng biết và phòng tránh.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Thủ tướng Chính phủ xem xét kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử.

2. Các bộ, ngành, địa phương

a) Tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 theo Công văn số 2304/BTTTT-THH ngày 29/6/2021 của Bộ TTTT;

b) Hoàn thành xây dựng, tổ chức triển khai ngay các chiến lược, chương trình, kế hoạch, đề án chuyển đổi số cho giai đoạn mới; thực hiện các nhiệm vụ theo Chương trình chuyển đổi số quốc gia;

c) Tiếp tục duy trì, phát triển các hoạt động trực tuyến, ứng dụng công nghệ số trong mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trong tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp;

d) Tiếp tục đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp;

đ) Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị chức năng xử lý kịp thời các phản ánh kiến nghị và dịch vụ công trực tuyến theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/07/2021 của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/07/2021 của Thủ tướng Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19;

e) Thực hiện việc cung cấp thông tin, dữ liệu, chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam tại Công văn số 4061/VPCP-KSTT ngày 18/6/2021;

g) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục phối hợp với Văn phòng Chính phủ cung cấp thông tin giới thiệu và niên giám thống kê của tỉnh theo hướng dẫn và thời hạn yêu cầu tại Công văn số 4030/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021; thực hiện nhiệm vụ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ theo Công văn số 4013/VPCP-KSTT ngày 16/6/2021./.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Huy Dũng